

## CONDICIONES DE GENERALES:

Las presentes condiciones de uso describen los términos en los que MORE MINUTES COMMUNICATIONS S.L. le ofrece acceso a sus servicios desde su página web.

Si tiene alguna duda, solicítenos información mediante el envío de un correo electrónico a la dirección [comercial@moreminutes.es](mailto:comercial@moreminutes.es) por fax o mediante correo postal a nuestra dirección en Avenida de la Industria, 4, edif. 3, esc. 2, bajo, 28108 Alcobendas (Madrid).

- **Capacidad para ser usuario.**

Los servicios de MORE MINUTES COMMUNICATIONS S.L. únicamente están disponibles para aquellas personas físicas o jurídicas con capacidad legal para suscribir válidamente un contrato de conformidad con la normativa vigente. En consecuencia y a título de ejemplo, nuestros servicios no están disponibles para menores de edad sin debida autorización. Los servicios que MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. le ofrece, y que puede contratar, se efectúan en todo caso entre partes independientes, sin que exista intención alguna, ni posibilidad de crear desde los servicios contratados por esta página web: una sociedad, una relación empleador-empleado, franquiciador-franquiciado, una joint venture, un mandato o un contrato de agencia.

- **Tipos de servicios:**

MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. pone a su disposición tarjetas de prepago para llamadas nacionales e internacionales desde cualquier tipo de terminal fijo o móvil, que podrá comprar y recargar. Nuestras tarjetas funcionan sin "chip", y en teléfonos de tonos fijos y móviles. Para tener acceso a este servicio deberá inscribirse por teléfono o a través de nuestra página web vía Internet.

Una vez se haya dado de alta, le remitiremos el número pin al correo electrónico que nos indique. Recuerde que tiene una responsabilidad en la conservación de sus equipamientos y claves, que le garantizará que ninguna otra persona tenga acceso al Servicio sin su consentimiento. Con su email y el número de pin podrá disfrutar de todos nuestros servicios (marcación abreviada, recarga automática, accesos mundiales...).

Los minutos de comunicación telefónica que nos compre son utilizables desde todo tipo de teléfonos fijos o móviles, incluyendo cabinas. Los números de destino que sean de tarificación especial (902, etc.) no están cubiertos por nuestro servicio.

El sistema está diseñado para que los usuarios, de la forma más fácil, puedan realizar sus llamadas, de cobertura nacional e internacional, desde cualquier teléfono: desde hoteles, desde cabinas telefónicas, desde teléfonos móviles, evitando el uso de monedas.

El funcionamiento es muy sencillo.

Hay que marcar:

1. el número de acceso que mejor le convenga
2. el número de la tarjeta (PIN)
3. 00 + el código país + nº teléfono

Después de una llamada, si desea seguir llamando, no cuelgue, marque ## + 00 + código país + nº teléfono.

Asimismo, le ofrecemos la posibilidad de que, si así lo desea, podamos efectuar recargas automáticas de los minutos.

Adicionalmente, facilitamos el servicio de marcación abreviada, a través del cual podrá emplear nuestros servicios sin tener que marcar el pin cada vez que llame desde el número de teléfono que haya dado de alta.

El Pin caducara a los 120 días desde el primer uso, viéndose el plazo interrumpido en caso de realizar alguna recarga, ya se automática o manual.

- **Tarifas de los Servicios:**

MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. publica en su página web el precio de los minutos de comunicación telefónica en función del país de destino y del tipo de línea móvil o fija, a la que la comunicación se dirija. La lista exhaustiva de las tarifas se puede consultar en todo momento en el sitio Web del Vendedor.

Esta documentación se considera que es parte integrante del Contrato. De sus llamadas, del destino de las mismas, su duración, así como de la tasación de las mismas, hacen prueba los registros que aparecen en el sistema informático de las operadoras contratadas.

Los precios se expresan con impuestos incluidos, salvo en el supuesto de que se haga mención "IVA no incluido". La facturación se efectúa por segundos desde el primer segundo, sin coste de conexión. En todo caso, la llamada a nuestro sistema será facturada durante todo el tiempo de comunicación según las tarifas en vigor del operador contratado por el Cliente. Por ejemplo y dependiendo de la llamada realizada, si marca el acceso gratuito (900xxx) no le cobrará nada; si marca el acceso local, su operador le cobrará como si realizase la llamada local; si marca el acceso Movistar y su operador es Movistar, su operador móvil le cobrará como si llamase a otro móvil de la misma compañía; y lo mismo si marca el acceso Vodafone; si marca el acceso 902xxx, su operador le cobrará la tarifa contratada (suele ser 0,04€ en horario reducido y 0,06€ en horario normal).

Podrá consultar en nuestra página web, a tiempo real, el precio de los minutos. MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. podrá modificar las tarifas por sus servicios en cualquier momento ajustándose a la situación del mercado, bastando para ello la publicación en su página web de las nuevas, incluso varias veces en el mismo día. Cuando adquiere una tarjeta o recarga de minutos, en ese mismo momento tiene ocasión de revisar y aceptar las tarifas que le serán cargadas. Todas las tarifas se encuentran señaladas en Euros. Usted es responsable del pago de las tarifas asociadas al uso de nuestros servicios, así como de todos los impuestos aplicables. Asimismo, no podrá revender los servicios adquiridos a MORE MINUTES, S.L.

Durante la utilización del Servicio en modo prepago (por teléfono, vía Internet o de forma automática), la recarga de su cuenta de Cliente se realizará por el importe que usted previamente determine, efectuándose un cargo vía la tarjeta bancaria que nos indique.

Si es cliente de prepago tiene, asimismo, la posibilidad de activar la opción de recarga automática de su cuenta de minutos. Esta opción permite realizar automáticamente, sin necesidad de volver a introducir nuevamente los datos, una recarga. La recarga se efectúa siguiendo las instrucciones que nos ha dado previamente y en todo caso, tiene la posibilidad de poder cancelar, en cualquier momento, la opción de recarga automática o cambiar sus criterios. Antes de producirse la recarga automática deberá ser verificado el

pago contra su tarjeta o cuenta bancaria; asimismo podrá existir una dilación razonable entre el momento de la verificación del abono y la recarga contratada.

Al contratar nuestros servicios de recarga automática autoriza que podamos guardar en memoria sus datos bancarios o de su tarjeta para poder hacer posible los términos del presente contrato. En cualquier caso, nos comprometemos a utilizar todos los medios de seguridad posibles con el fin de garantizar la confidencialidad de sus datos. Asimismo, nos comprometemos a no utilizar estos datos para otro fin que lo expresado en este contrato salvo que usted, expresamente, autorice otra cosa. Los derechos relativos a sus datos de carácter personal, especialmente los de cancelación, y a garantizar que pueda corregirlos, modificarlos o cancelarlos, los encontrará pormenorizadamente expuestos en nuestra política de privacidad.

Cualquier cesión lucrativa de tiempo de comunicación adquirida a More Minutes, S.L. queda totalmente prohibida.

- **Sistema Seguro de Transacciones.**

Hemos implementado la tecnología estándar del sector, SSL (secure socket layer), para proteger todas sus interacciones con la página web de More Minutes Telecommunications, S.L.,

Cuando recibimos esta información, la guardamos tras un cortafuegos y, además, encriptamos los datos de facturación importantes.

Ni MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. ni sus socios de facturación compartirán o venderán sus datos personales. La información se utilizará únicamente para los fines con los que se ha facilitado

- **Fraude.**

Sin perjuicio de otras medidas, MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. podrá suspender o cerrar su cuenta en caso de sospechas fundadas (por condena, por reconocimiento o de otro modo) de que está involucrado en una actividad fraudulenta en relación con el sitio.

- **Ausencia de garantía y Limitación de Responsabilidad:**

MORE MINUTES, S.L. ofrece sus servicios y su página web tal y como es, sin ninguna garantía adicional o condición expresa, implícita o legal. MORE MINUTES, S.L. en ningún caso será responsable por lucro cesante o cualesquiera daños de diversa naturaleza a que dé lugar o relacionados con el sitio. La responsabilidad de MORE MINUTES, S.L. frente a usted o cualesquiera terceros en cualquier circunstancia, está limitada al precio de los minutos que nos haya contratado en la última adquisición.

MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. no garantiza un acceso continuo, ininterrumpido y seguro a sus servicios, advirtiendo que la operativa del sitio puede verse interferida por numerosos factores ajenos al control de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L.

- **Privacidad.**

Para poder acceder a los servicios ofrecidos por More Minutes, S.L. deberá facilitar determinados datos de carácter personal, los cuales serán procesados por MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. con el exclusivo fin de prestar el servicio que nos ha contratado. En este sentido, MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. procesará dichos datos de carácter personal mediante ficheros automatizados para las

finalidades descritas en las condiciones expresadas en la Nota Legal/Política de Privacidad de More Minutes S.L., que se encuentra disponible en la presente pagina web y que queda incorporada a las presentes Condiciones de Uso por remisión desde este apartado. En ese apartado se expresa la dirección a la que debe dirigirse para efectuar todas aquellas comunicaciones relacionadas con sus derechos de acceso, modificación y cancelación de datos de carácter personal.

- **Comunicaciones.**

Excepto que expresamente se establezca de otro modo, cualesquiera comunicaciones deberán ser realizadas por correo postal a Avenida de la Industria, 4, edif. 3, esc. 2, bajo, 28108 Alcobendas (Madrid) Cualquier comunicación por parte de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. al usuario se realizará a la dirección de correo electrónico que nos facilite durante el proceso de registro.

- **Ley aplicable.**

Las presentes Condiciones de Uso se rigen por la ley española. En el supuesto de que alguna o algunas de las cláusulas que anteceden fueran nulas o resultaran inejecutables, el resto del presente contrato mantendrá su vigencia.

Sin embargo, las partes establecen que reemplazarán, siempre que sea posible, cualquier cláusula declarada inválida por otra cláusula que refleje su voluntad inicial, del modo más objetivo y leal posible.

Las partes, con expresa renuncia al fuero que pudiera corresponderles, acuerdan someter cuantas divergencias pudieran surgir respecto a la interpretación y cumplimiento de sus relaciones a los Juzgados y Tribunales competentes de Madrid.