

CONDICIONES GENERALES DE SERVICIOS PRESTADOS POR LA WEB www.moreminutes.es

Las presentes condiciones de uso describen los términos en los que MORE MINUTES COMMUNICATIONS S.L. le ofrece acceso a sus productos y/o servicios desde su página web. Los productos y/o servicios ofertados a través de la web www.moreminutes.es (la "Web") son prestados por MOREMINUTES COMMUNICATIONS SL constituida bajo la legislación española. Si tiene alguna duda, solicítenos información mediante el envío de un correo electrónico a comercial@moreminutes.es o mediante correo postal a nuestra dirección en Avenida de la Industria, 4, edif. 3, esc. 2, bajo, 28108 Alcobendas (Madrid).

Contratación de Servicios a través de la Web.

Para la contratación de los productos/servicios ofrecidos a través de la Web www.moreminutes.es usted habrá de cumplimentar de forma completa y veraz la información obligatoria requerida por MORE MINUTES COMMUNICATIONS SL, que en cada momento se le requiera. Las condiciones bajo las cuales MORE MINUTES COMMUNICATION SL ofrece sus servicios/productos se encuentran recogidas en estas Condiciones Generales así como la Política de Privacidad de la web.

Capacidad para ser usuario.

Los productos y/o servicios de MORE MINUTES COMMUNICATIONS S.L. únicamente están disponibles para aquellas personas físicas o jurídicas con capacidad legal para suscribir válidamente un contrato de conformidad con la normativa vigente. En consecuencia, y a título de ejemplo, nuestros servicios no están disponibles para menores de edad sin la debida autorización. Los servicios que MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. le ofrece, y que puede contratar, se efectúan en todo caso entre partes independientes, sin que exista intención alguna, ni posibilidad de crear desde los servicios contratados por esta página web: una sociedad, una relación empleador-empleado, franquiciador-franquiciado, una joint venture, un mandato o un contrato de agencia.

Tipos de servicios.

MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. pone a su disposición Tarjetas/Pines de Llamadas en prepago (en adelante "Tarjeta/Pin") que podrá comprar y recargar y con las cuales podrá realizar llamadas nacionales e internacionales desde cualquier tipo de terminal fijo o móvil, dentro del territorio de España. Nuestras tarjetas funcionan sin "chip", y en teléfonos de tonos fijos y móviles. Para tener acceso a este servicio deberá inscribirse a través de nuestra página

web vía Internet. Una vez se haya dado de alta, le remitiremos un número Pin al correo electrónico que haya indicado en su proceso de alta. Le recordamos que usted es responsable por la conservación de sus equipamientos y claves de acceso, las cuales garantizan que ninguna persona tenga acceso al Servicio sin su consentimiento. Con su email y el número de pin podrá disfrutar de todos nuestros servicios (marcación abreviada, recarga automática...).

Los minutos de comunicación telefónica que nos compre son utilizables desde todo tipo de teléfonos fijos o móviles, incluyendo cabinas. Los números de destino que sean de tarificación especial o adicional (902, 905, 80x, etc.) no están cubiertos por nuestro servicio, por tanto con nuestra Tarjeta/Pin de Llamadas no podrá hacer llamadas a estas numeraciones. El sistema de enrutamiento y terminación de llamadas de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. está diseñado para que los usuarios, de la forma más fácil, puedan realizar sus llamadas nacionales e internacionales, desde cualquier teléfono: desde hoteles, desde cabinas telefónicas, desde teléfonos móviles, evitando el uso de monedas. El servicio sólo podrá ofrecerse desde teléfonos configurados en tonos, no en pulsos. El funcionamiento es muy sencillo, hay que marcar:

1. El número de acceso que mejor le convenga (acceso fijo gratuito - 900XXXX, acceso fijo local, acceso 902)
2. El número de la Tarjeta (PIN)
3. 00 + el código país + nº teléfono

Después de una llamada, si desea seguir llamando, no cuelgue, marque: ## + 00 + código país + número teléfono.

Los accesos no gratuitos tienen un coste desde que inicia la llamada hasta que la termina, consulte con su operador el coste de dicho acceso. Asimismo, le ofrecemos la posibilidad de que, si así lo desea, podamos efectuar recargas automáticas de los minutos de la manera que más adelante se explica.

Adicionalmente, facilitamos el servicio de marcación abreviada, a través del cual podrá utilizar nuestros servicios sin tener que marcar el pin cada vez que llame desde el número de teléfono que haya dado de alta. La Tarjeta/Pin tiene un periodo de vigencia o validez de 120 días contados a partir de su primer uso. Este período se renovará por el mismo plazo cada vez que se realice una nueva recarga. En caso de que no se registre ninguna recarga en un plazo de 120 días desde el primer uso el Pin/Tarjeta caducará. Asimismo la Tarjeta/Pin puede ser empleada para enviar SMS tanto a operadores móviles nacionales como internacionales, quedando excluido el envío de SMS a teléfonos fijos y teléfonos de tarificación especial o adicional (90x, 80x, números sms Premium). El coste de envío de SMS es de 0,10€ Impuestos indirectos incluidos. Los SMS deben contener como máximo 160 caracteres y los SMS enviados a varios destinatarios serán cobrados de manera individual (uno por cada destinatario). Para poder hacer uso de esta aplicación el cliente debe acceder previamente a la Web accediendo como

usuario, si ha adquirido el Pin a través de la Web www.moreminutes.es, deberá introducir su dirección de correo electrónico y su número de Tarjeta/Pin, o bien a través de la web www.moreminutes.es/pin introduciendo su número de Tarjeta/Pin, si el cliente ha adquirido la Tarjeta/Pin por otro medio.

Tarifas de los Servicios.

El importe a pagar por cada minuto de comunicación telefónica variará según el tipo de red (fija o móvil) y el destino al cual se realice la llamada. MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. publica en su página web el precio actualizado de los minutos de comunicación telefónica en función del país de destino y del tipo de línea móvil o fija, a la que la comunicación se dirija. De sus llamadas, del destino de las mismas, su duración, así como de la tasación de las mismas, hacen prueba los registros que aparecen en el sistema informático de las operadoras contratadas por MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. para terminar las llamadas efectuadas por usted. En nuestra página web usted podrá encontrar todos los precios con impuestos indirectos incluidos. La tarificación se efectúa por segundos desde el primer segundo, sin coste de conexión y se irá descontando del importe recargado por usted en su Tarjeta/Pin. No obstante debe tener en cuenta que la llamada realizada por usted a nuestro sistema de enrutamiento y terminación de llamadas, será tarificada y facturada durante todo el tiempo de comunicación, por el operador contratado por usted para realizar la llamada de acceso a nuestro sistema y según las tarifas en vigor que dicho operador. Por ejemplo si marca el número de acceso gratuito (900xxx) para comunicarse con nuestro sistema de enrutamiento y terminación de llamadas internacionales el operador de acceso no le cobrará nada; si marca el número de acceso local, su operador le cobrará lo que tenga estipulado; si marca el acceso 902xxx su operador le cobrará la tarifa establecida por éste para ese tipo de llamadas. Asimismo, usted podrá consultar en nuestra página web, en tiempo real, el precio de los minutos. MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. previa publicación en su página web con al menos 30 días de antelación a su aplicación, podrá modificar los precios de adquisición de las Tarjetas, así como los costes de cada llamada ajustándolos a la situación del mercado y en función de los precios que los operadores de telecomunicaciones cobren a MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L por la terminación de llamadas en cada uno de los destinos ofrecidos. Todas las tarifas se encuentran señaladas en Euros. Usted es responsable del pago de las tarifas asociadas al uso de nuestros servicios, así como de todos los impuestos aplicables. Asimismo, no podrá revender los servicios adquiridos a MORE MINUTES, S.L.

Durante la utilización del Servicio podrá realizar recargas a su Tarjeta/Pin. Esta recarga de su cuenta de Cliente se realizará por el importe que usted determine, efectuándose un cargo por dicho importe la tarjeta bancaria que nos indique.

Igualmente tendrá la posibilidad de activar la opción de recarga automática de su cuenta de minutos; esta opción le permitirá programar una recarga automática de su Tarjeta/Pin sin necesidad de volver a introducir nuevamente los datos de su tarjeta bancaria, y el importe será cargado la tarjeta bancaria elegida por usted. La recarga automática se efectuará siguiendo las

instrucciones que nos ha dado previamente y en todo caso, usted podrá cancelar, en cualquier momento, la opción de recarga automática o cambiar sus criterios. Antes de producirse la recarga automática deberá ser verificado el pago contra su tarjeta; asimismo podrá existir una dilación entre el momento de la verificación del abono y el registro de la recarga contratada en Tarjeta/Pin de no más de 60 minutos.

Sistema Seguro de Transacciones, Política de Privacidad y Protección de Datos Personales.

Al contratar nuestros servicios usted autoriza que podamos almacenar en un fichero automatizado, sus datos personales incluyendo entre ellos los datos bancarios o de su tarjeta para poder hacer posible los términos del presente contrato. En cualquier caso, MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. se compromete a utilizar todos los medios de seguridad posibles con el fin de garantizar la confidencialidad de sus datos. En el mismo sentido, MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. únicamente utilizará estos datos con las finalidades establecidas en las presentes Condiciones Generales y en la Política de Privacidad que también encontrará publicada en nuestra web al ser parte integral de éstas. Los derechos relativos a sus datos de carácter personal, especialmente los de acceso, rectificación, oposición y cancelación, podrá ejercitarlos de la manera expuesta en la Política de Privacidad antes mencionada. Le informamos también que MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. ha implementado la tecnología estándar del sector, SSL (secure socket layer), para proteger todas sus interacciones con la página web de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. Cuando recibimos esta información, la guardamos tras un cortafuegos y, además, encriptamos los datos de facturación. MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. no será responsable del uso de la Web que usted realice. Tenga en cuenta que usted debe abstenerse de realizar un uso ilícito de la Web, que transgreda los derechos de propiedad intelectual o industrial de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. o de terceros, o que vulnere el honor, la intimidad personal o familiar o la imagen a terceros. En caso de evidencias fundadas de que está haciendo uso ilícito o fraudulento del servicio o de la web, por parte del Usuario (por condena, orden de autoridad administrativa o judicial, denuncia de parte afectada, entre otros) MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. podrá suspender, interrumpir o limitar el acceso al uso de los servicios. . MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. mantendrá a disposición del Usuario/Cliente y de las autoridades las evidencias con base en las cuales MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. ha realizado la mencionada actuación, con la finalidad de facilitar el ejercicio de los derechos por parte del Usuario y/o el ejercicio de las funciones administrativas y judiciales.

Condiciones de Acceso y Uso de la Web

Sin perjuicio de lo establecido en la Ley, MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. ofrece sus servicios y su página web sin más garantías que las recogidas en las presentes Condiciones Generales. Le recordamos que MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. no es responsable del funcionamiento o configuración de sus equipos (hardware/ software), ni de su idoneidad o capacidad para acceder a nuestro sistema de enrutamiento y terminación. Como usuario de la Web usted debe tener en cuenta que el acceso a la misma puede verse afectada por incidencias técnicas que temporalmente impidan, interrumpan o limiten el acceso a la misma, asimismo usted debe conocer que la operativa de la Web puede verse interferida por numerosos factores ajenos al control de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. pone en su conocimiento que en cualquier momento podrá efectuar las modificaciones y actualizaciones que estime convenientes en la Web, su configuración, presentación y condiciones de acceso pudiendo incluir servicios y contenidos adicionales a los actuales o, en su caso, suprimirlos o modificarlos. Servicio de Atención al Usuario y Comunicaciones. Sin perjuicio de que se establezcan otras vías de comunicación, MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. pone a su disposición los siguientes mecanismos para que usted pueda ponerse en contacto con nosotros y/o presentar las reclamaciones que considere oportunas: I) Correo Postal enviado a la Avenida de la Industria, 4, edif. 3, esc. 2, bajo, 28108 Alcobendas (Madrid), II) Correo Electrónico a comercial@moreminutes.es III) Llamando al número de teléfono 900805979. Asimismo tenga en cuenta que cualquier comunicación por parte de MORE MINUTES COMMUNICATIONS, S.L. se realizará a la dirección de correo electrónico facilitado por usted durante el proceso de registro o adquisición de la Tarjeta/Pin.

Ley aplicable.

Las presentes Condiciones Generales se rigen por la ley española. En el supuesto de que alguna o algunas de las cláusulas que anteceden fueran nulas o resultaran inejecutables, el resto del presente contrato mantendrá su vigencia. Asimismo, cuantas divergencias pudieran surgir respecto a la interpretación y cumplimiento de éstas Condiciones Generales, serán dirimidas ante los Juzgados y Tribunales correspondientes al domicilio del usuario, siempre que el mismo se encuentre dentro del Territorio de España. En caso del que el usuario se encuentre por fuera de España las partes acuerdan someterse al fuero de los Juzgados y Tribunales de Madrid (España). Las Condiciones Generales previstas en éste documento sustituye cualquier versión previa de las mismas

Cese de la comercialización de la tarjeta de prepago MOREMINUTES:

More Minutes Communications hace constar que, por cese de este producto en el mercado, las tarjetas de prepago Moreminutes dejarán de prestar servicio el próximo 1 de diciembre de 2021, quedando inoperativas a partir de esa fecha. Hasta la fecha indicada, el operador More Minutes Communications mantendrá la prestación del servicio telefónico de tarjetas prepago, en la forma en que lo ha venido haciendo. Alcanzada dicha fecha, ya sí finalizará la

operatividad del servicio telefónico de tarjetas prepago Moreminutes, cesando en ese momento completamente el mismo, por lo que cualquier saldo de tarjeta deberá ser consumido con anterioridad a esta fecha. Podrán dirigir sus posibles dudas y reclamaciones a través de las formas de contacto que aparecen en nuestra web. El saldo/minutos de los pines/tarjetas deberá ser consumido antes de esa fecha, no siendo posible su anulación o devolución posterior. Hasta ese día, pueden seguir llamando y usando el servicio con total normalidad.